

PLATAFORMA COMEI

INSTRUCTIVO PRESTADORES



VENTAJAS

- Agiliza el proceso de facturación.
- Permite el acceso en tiempo real.
- Posibilita conocer las prestaciones convenidas a valores vigentes.
- Optimiza la autorización de prestaciones.
- Genera un ahorro significativo en los tiempos de gestión.
- Permite el envío de la documentación digitalizada.

FUNCIONES A PRESENTAR

Ingreso al Sistema

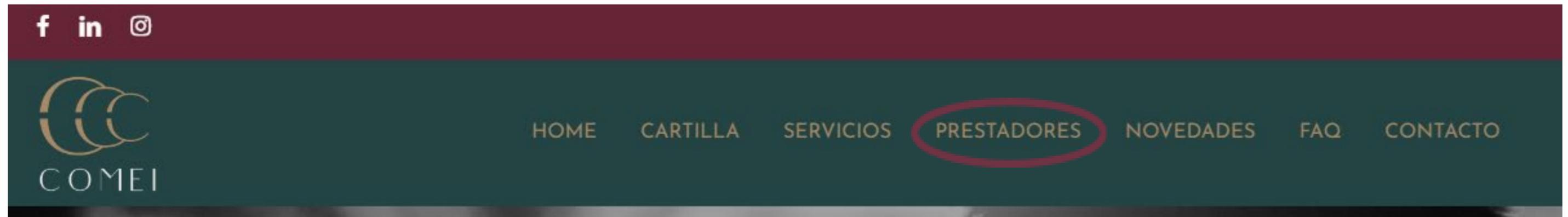
Carga de Autorizaciones

Consumo de Autorizaciones

Generación de pre liquidación

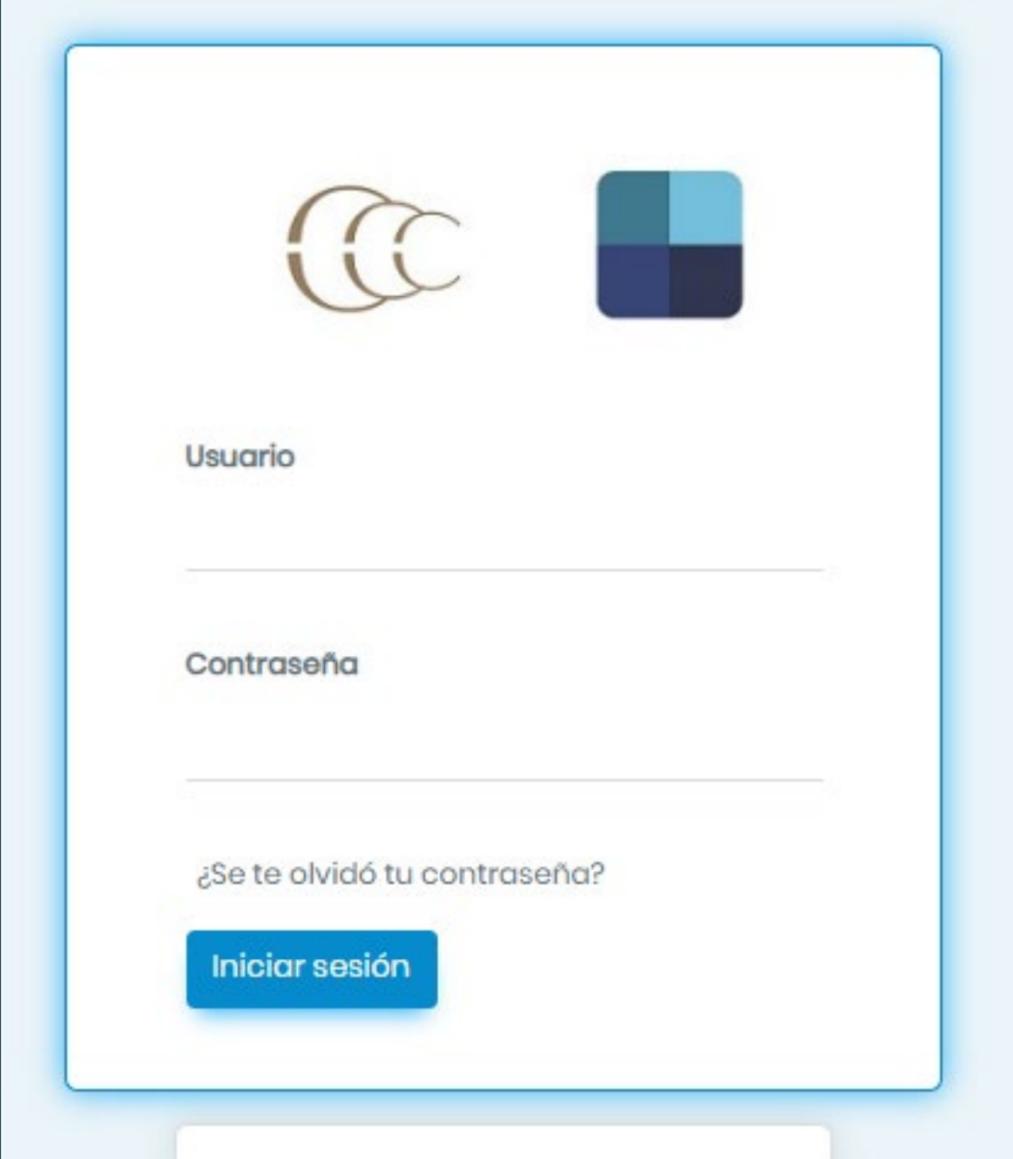
Ingreso al Sistema

- Los operadores del Sistema, deben ingresar en el siguiente Link, para acceder al mismo:
- https://comei.cajaodo.org.ar/COMEI_SIA_PROD_WAN/servlet/com.tekhne.huswinicio
 - bien ingresando a la página de CoMel <https://www.comei.org.ar/> sección prestadores.



Inicio

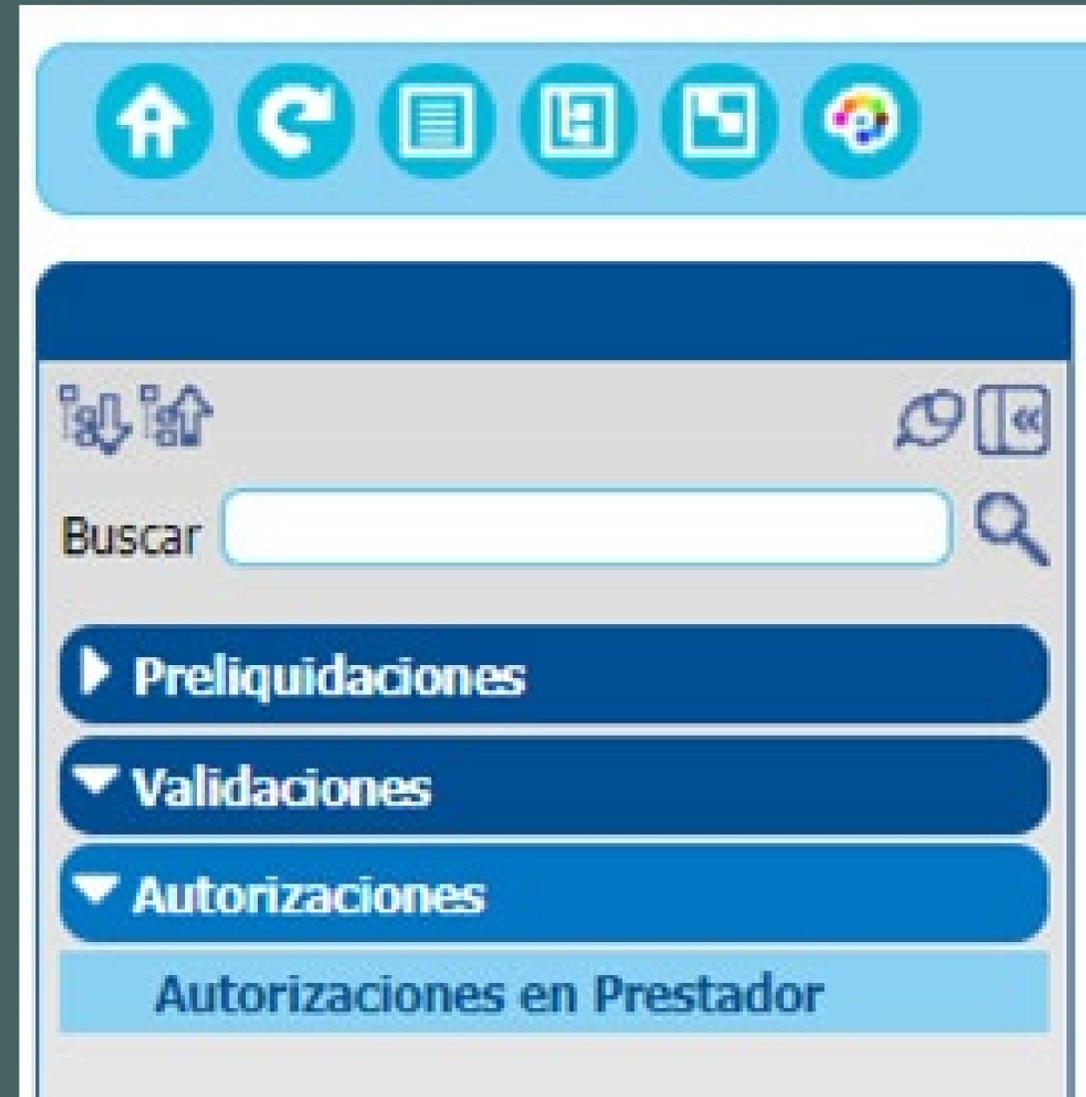
Los operadores del Sistema, deben ingresar el USUARIO y Clave de Acceso entregado por CoMel, para acceder a las funciones definidas, luego hacer click en el botón de iniciar sesión



The image shows a login form interface with a light blue border. At the top left is a logo consisting of three overlapping circles. At the top right is a square logo divided into four quadrants of different shades of blue. Below the logos are two input fields: the first is labeled 'Usuario' and the second is labeled 'Contraseña'. Below the password field is a link that says '¿Se te olvidó tu contraseña?'. At the bottom is a blue button with the text 'Iniciar sesión'.

Ingreso al Sistema

El Sistema mostrará el botón de **Validaciones**.
Al hacer click se despliega **Autorizaciones**.
Donde se mostrará el botón
Autorizaciones en Prestador (hacer click en éste
último)



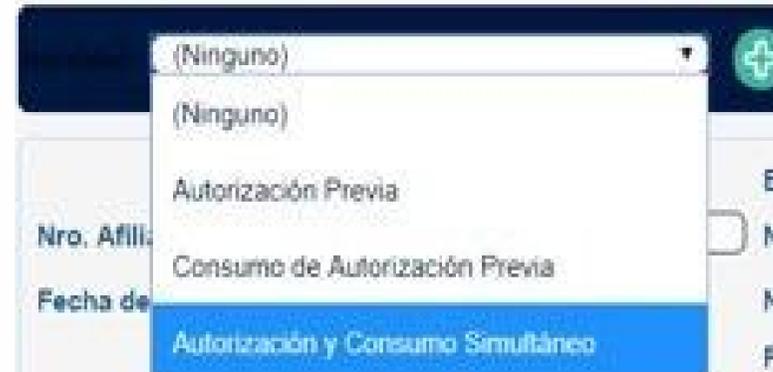
Se mostrará la siguiente pantalla, para ingresar la autorización para el afiliado



Carga de Autorizaciones

En esta pantalla el operador debe desplegar el siguiente combo y seleccionar la Opción

“Autorización y Consumos simultáneo”. v hace click en el símbolo



Carga de Autorizaciones

Fundación CoMel

Novedades / Autorizaciones

Autorización y Consumo Simultáneo

Confirmar Cerrar (0) Id12-0

Estado de Compra No Requiere

Beneficiario

Organización COMEI - PREPRO

Fecha de Solicitud 28/07/2023

Vencimiento // Fecha Alta //

Beneficiario

Plan (Ninguno) Cobertura COBERTURA GENERAL

Prescriptor

Matricula Emitida por Especialidad

Nombre y Apellido

Fecha de Prescripción 28/07/2023

Diagnóstico

El operador deberá tipear los datos del afiliado (número completo con guiones).

El Sistema valida al Afiliado (que esté activo en CoMel).

Luego deberá colocar la fecha de prescripción de la orden médica.

Carga de Autorizaciones

The screenshot displays a web interface for loading authorizations. On the left, there are input fields for 'Fecha de Solicitud' (28/07/2023), 'Beneficiario', 'Plan' (Ninguno), 'Prescriptor', 'Matrícula', 'Emitida por', 'Especialidad', 'Nombre y Apellido', 'Diagnóstico' (with a red circle around a search icon), and 'Efactor' (Entidad, Número de Entidad: 4, Resp. de Facturación: DIAGMED S.A.-CTRO.DE DIAGNOSTICO M, Profesional). A modal window titled 'Selección de Diagnósticos' is open in the center, showing search criteria: 'Descripción' (empty), 'Subcapítulo' (empty), and 'Secuencia' (0). A 'Buscar' button is highlighted with a red box. Below the search fields, a list of diagnoses is shown, including 'EMBARAZO A TERMINO', 'F44.0 AMNESIA DISOCIATIVA', 'F44.1 FUGA DISOCIATIVA', 'F44.81 TRASTORNO DE IDENTIDAD DISOCIATIVO', 'F48.1 TRASTORNO DE DESPERSONALIZACION', and 'F70 - RETRASO MENTAL LEVE'. The modal also shows 'Página 1 de 2560'.

Luego se procede a la carga del diagnóstico haciendo click 

En el campo descripción procedemos a la búsqueda del mismo utilizando el símbolo porcentaje (%) como comodín para filtrar todos los diagnósticos que incluyan esa palabra en su descripción ej:

This screenshot shows the 'Selección de Diagnósticos' modal with the search criteria: 'Descripción' containing '%DOLOR%', 'Subcapítulo' empty, and 'Secuencia' 0. The 'Buscar' button is highlighted. The search results list includes 'DOLOR OCULAR' and 'DOLOR EN ARTICULACION'.

Carga de Autorizaciones

Matrícula Emitida por Especialidad 0
Nombre y Apellido Categoría Efector

Autorizado: 0,00 Total: 0,00 Coseguro en prestador: 0,00 En Institución 0,00

Ingreso de Prestaciones

Práctica Alias Cantidad Beneficio de Excepción Norma Fac. (+)

HG	Práctica	Alias	Descripción de Práctica	Norma Fac.	Nº Expediente	Cant	Coseguro \$	Abona en	ADM	MED
----	----------	-------	-------------------------	------------	---------------	------	-------------	----------	-----	-----

Luego procedemos a la carga de la práctica que deseamos autorizar:

En el campo "Práctica" podemos colocar el código CoMel.

En el campo "Alias" podemos colocar el código propio de la institución para esa práctica (este código estará homologado a un código CoMel según la grilla de prestaciones enviada previamente)

Luego colocamos la cantidad indicada para dicha práctica.

Finalmente hacemos click en (+) para agregarla a la autorización.

Repetimos el procedimiento tantas veces como prácticas estén indicadas en la orden médica.

Para finalizar hacemos click en "confirmar"

Resultado de Autorizaciones

Tras confirmar, el sistema realiza controles para autorizar.

Los errores pueden ser:

- **Advertencia**

En estos casos no debemos darle importancia, ya que no condicionan el resultado de la autorización.

- **Diferimiento**

Indica que la autorización se emitió pero esta pendiente de auditoria para su liberación.

na en	ADM	MED	Errores en Prestación
	Autorizada	Diferida	 REQUIERE AUDITORIA (5)

- **Denegado/Error**

En estos casos la autorización no se realiza. Debemos buscar en pantalla el motivo y subsanarlo. En caso que desconozca el motivo del mismo se deberá comunicar con el área de soporte para que le brinde asistencia.



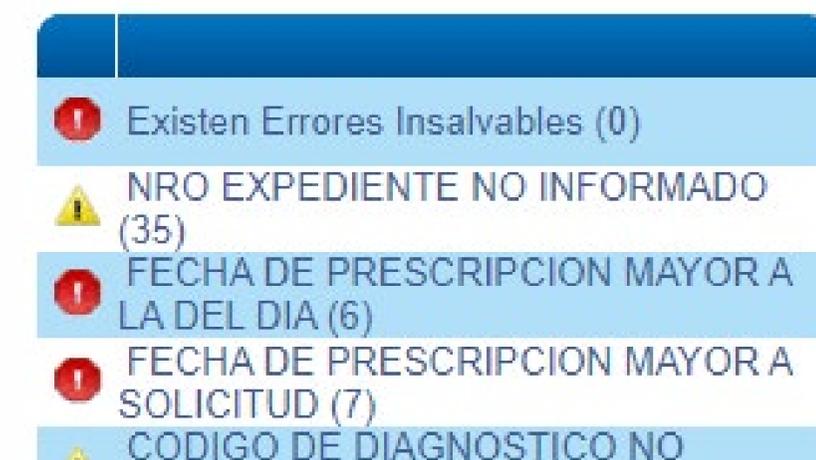
Errores

 Advertencia  Diferimiento  Error

Errores en Cabecera de Autorización

-  CODIGO DE DIAGNOSTICO NO INGRESADO
-  MEDICO PRESCRIPTOR MAL INFORMADO
-  TOPE SUPERADO EN DETALLE - AUDITORIA

Errores en Cabecera de Autorización



-  Existen Errores Insalvables (0)
-  NRO EXPEDIENTE NO INFORMADO (35)
-  FECHA DE PRESCRIPCION MAYOR A LA DEL DIA (6)
-  FECHA DE PRESCRIPCION MAYOR A SOLICITUD (7)
-  CODIGO DE DIAGNOSTICO NO

Validación de Autorizaciones

- Si la autorización y consumo en simultáneo resulta autorizada la gestión finaliza ahí.
 - Si la autorización resultará diferida Médica o Administrativa la misma pasará a ser una autorización previa. La gestión de la misma se realizará dentro de las 72 hs. hábiles.
1. En caso que el resultado sea autorizada, deberá ser posteriormente consumida.
 2. Si el Auditor Rechaza la prestación, le aparecerá en la grilla al operador. En esta grilla podremos filtrar por beneficiario, n° de autorización, fecha, etc. Y ahí podremos ver las observaciones.

Modalidad (Ninguno)

Organización COMEI - PREPRO

Nº Autorización 0

Nro. Afiliado 987651-01-3

Nombre y Apellido

Usuario

Nivel Auditoria (Todos)

Ver todas asignadas

Estado Ambulatorio

O.L. 0

Tipo Prestación (Todas)

F. Solicitud Desde

F. Solicitud Hasta 28/07/2023

Origen (Ninguno)

Filtrar x Servicio

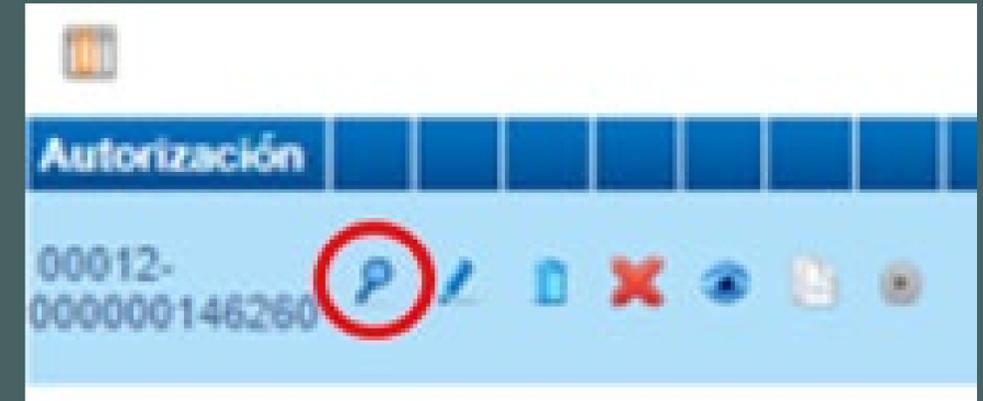
Ver Bajas Ver Todas

Buscar Limpiar Filtros

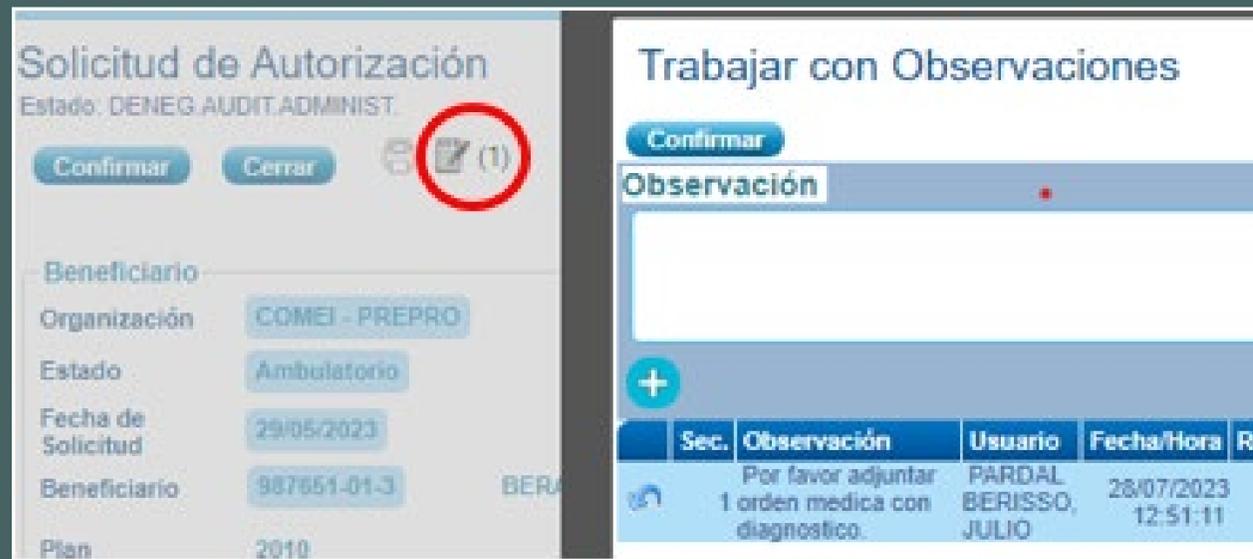
Autorización	Nro. Afiliado	Apellido/s y Nombre/s	F. Solicitud	Est.	O.Int.	Modalidad	Origen	T. Prestación	Servicio	F. Emisión	F. Vencimiento	Fecha Alta	ADM	MED	Estad
00012-000000146260	987651-01-3	BERAZATEG, ANA MARIA	29/05/2023 A			0 Autorización	Prestador	Prestaciones Médicas		//	29/08/2023	29/05/2023 13:30:56	Denegada	Autorizada	DENE

Validación de Autorizaciones

Para visualizar las observaciones, haremos click en la lupa.



Luego en block de notas



En caso que debamos adjuntar documentación lo haremos desde el icono



Validación de Autorizaciones

- Si el Auditor autoriza la prestación, en la grilla, tendrá un icono  Con el cual podremos proceder a realizar el consumo de la autorización (condición estrictamente necesaria para la pre liquidación).

Autorización										Nro. Afiliado	Apellido/s y Nombre/s	F. Solicit.	Est.	O.Int.	Modalidad	Origen	T. Prestación	Servicio	F. Emisión	F. Ven
00012-000000146256										987651-03-7	PEREZ, JULIA	15/05/2023	A		0 Autorización	Prestador	Prestaciones Médicas		15/05/2023	15

Consumo de Autorizaciones

1-Si la autorización que deseamos consumir fue generada por la institución o externamente pero con la institución designada como efectora, la misma podrá ser consumida como vimos anteriormente, haciendo click en el icono . O bien eligiendo la modalidad

Indicamos la cantidad a consumir y damos a confirmar.

Consumo Directo de Aut. Previa

Nro. Autorización: 00012-000000146256 Afiliado: 987651-03-7 PEREZ, JULIA

N.I.	Cantidad Prestacion	Cantidad Consumida	Código	Descripción	A Consumir
1	1,00	0,00	180104	ECOGRAFÍA TOCGINECOLÓGICA	<input type="text" value="1,00"/>

Responsable: DIAGMED S.A.-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON

Modalidad:

- (Ninguno)
- (Ninguno)
- Autorización Previa
- Consumo de Autorización Previa**
- Autorización y Consumo Simultáneo
- Prescripción

Colocamos la fecha de realización y nuevamente confirmar

Consumo de Autorización Previa

 (0) Id12-0

Beneficiario

Organización: COMEI - PREPRO

Estado: Ambulatorio

Fecha de Solicitud: 

Vencimiento: 15/08/2023

Beneficiario: 987651-03-7 PEREZ, JULIA

Plan: 2010

Cobertura: COBERTURA GENERAL

Prescriptor

Matricula Emitida por Especialidad

Consumo de Autorizaciones

Si la autorización que deseamos consumir fue generada por el afiliado y emitida sin la institución como efectora. Primeramente deberán corroborar que el código autorizado este homologado a su institución, caso contrario NO podrá ser consumida. En estos casos deberá solicitar al afiliado la re confección de la misma.

En el caso que el código si este convenido:

Vamos a validaciones, autorizaciones en prestador, y realizaremos los mismos pasos que para una autorización, pero esta vez seleccionaremos la modalidad "consumo de autorización previa". Luego damos

Aquí colocamos

- Número de autorización
- Número de afiliado completo.

Ingreso de Datos

Nro. Autorización:

Organización:

Afiliado:



COMPROBANTE DE AUTORIZACIÓN

Autorización Número: 00012-000000146256
Estado: AUTORIZADA

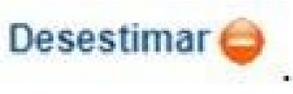
Afiliado: 987651-03-7 PEREZ, JULIA Edad: 25 años
Plan: 2010 Cobertura: COBE

Fecha Prescripción: 15/05/2023 Fecha Solicitud:
Fecha Autorización: 15/05/2023 Fecha Vencimient:

Prescriptor: NO INFORMADO
Efector: DIAGMED SA-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON

Luego damos a confirmar y nos aparecerá la misma pantalla que el punto anterior.

Una vez realizado el filtro, se puede empezar a trabajar en la Pre liquidación, para visualizar el detalle de la Pre liquidación hacer click en la lupa 

En esta pantalla podemos agregar  o bien desestimar  consumos.

En caso de desestimar, deberán tener en cuenta que automáticamente quedará incluida en la próxima pre liquidación. En caso que no corresponda luego de desestimar, deberá eliminar el consumo desde validaciones.

Nombre de la Pre liquidación

Proveedor **DIAGMED SA-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON** Sucursal **1**

Responsable **DIAGMED S.A.-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON** Tipo **AMBULATORIO** Médico , Matrícula

Fecha de Generación **14/06/2022** Fecha de Cierre **// 00:00:00**

Fecha de Corte **31/05/2022**

Resumen **0** Factura **0**

T. Cpte. Letra Suc. **0** Nro. Factura **0** F. Emisión **//**

Filtros

N° de Autorización Organización **COMEI - COPIA PRODUCCION**

N° de Afiliado Código de Práctica

Fecha de Solicitud 

Buscar

Agregar  Desestimar  Preliquidación N°  

Total Autorizado **12387,30** Total a Pagar (c/ Bonif.) % **0,00** **12387,30** Coseguro **0,00**

		Número	Afiliado	Apellido/s y Nombre/s	Solicitud	Práctica	Descripción	Cant	Tipo de Prestación	Diente	Cara	Tipo de Lente	Autorizado \$	Coseguro \$
<input type="checkbox"/>		19533	620335-00-1	NIECO, MARINA	13/01/2022	180102	ECOCARDIOGRAMA COMPLETO, CON REGISTRO CONTINUO O V	1,00	Prestaciones Médicas	0			1800,66	0,00
<input type="checkbox"/>		19540	620311-00-7	LOPEZ, TURCONI LUISA	23/05/2022	180101	ECOCARDIOGRAMA COMPLETO: INCLUYE E.C.G. SINCRONICO	1,00	Prestaciones Médicas	0			1583,34	0,00
<input type="checkbox"/>			987651-00-				ECOCARDIOGRAMA COMPLETO, CON		Prestaciones					

Una vez que se haya hecho los cambios necesarios, se procede a cerrar la Pre liquidación y nos muestra la siguiente pantalla:

comeitest.cajaodo.org.ar dice
¿Confirma el cierre de la preliquidación?

Aceptar Cancelar

...la Preliquidación / Preliquidaciones / ...

Buscar

Trabajar con Preliquidaciones del Prestador

Prestador 4 ↑ DIAGMED SA-CTRO.DE DIAGNOSTICO MON
Sucursal 1 CALLE 7 NRO. 1486 LA PLATA BUENOS AIRES

Filtros

Periodo Mes Año Generado N° I.V.A. (Todos) ▼
Responsable de Facturación Estado ▼
Prestación ▼ Agrupamiento ▼
Cobertura ▼ Plan ▼ **Buscar**

Cerrar Periodo **Imprimir Todas** **Cerrar x Responsable**

Total Autorizado 0,00 Total con Bonificación 0,00 Coseguro 0,00 Cos. en Prestador 0,00 Cos. en Institución 0,00 Total General

				Descripción	N°	Plan	Sucursal	\$ Autorizado	% Bonif.	\$ c/Bonif.	\$ Coseguro	Valor Práctica	Estado	Fecha H
				Mayo 2022	373		1	12387,30	0,00	12387,30	0,00	0,00	Liberada	31/05/

Ordenado por ▼ Página 1 de

Posteriormente se deberá descargar el respaldo haciendo click en el ícono . Éste se enviará con la facturación y documentación respaldatoria.

Si tiene consultas por favor contacte con
soporteprestadores.comei@cajaodo.org.ar

Muchas gracias

